Mentions légales

Vous êtes actuellement connecté sur le site Portail du surendettement de la Banque de France dont l'URL est <https://surendettement.banque-france.fr/> .

Ce portail est édité par la Banque de France.

- **Dénomination sociale** : Banque de France, institution régie par les articles L 141-1 et suivants (Titre IV, Livre 1er) du Code Monétaire et Financier
- **Immatriculation RCS Paris** : n° 572 104 891
- **Code NAF** : 64 11 Z
- **Capital** : 1 000 000 000,00 euros
- **Siège social** : 1, rue de La Vrillière 75001 PARIS
- **Adresse électronique** : surendettement@banque-france.fr
- **Téléphone** : 01 42 92 42 92
- **Directeur de la publication** : Mark BEGUERY
- **Coordonnées de l'hébergeur** :

Éditeur du site: JOUVE S.A.S
Siège social: 1, rue du Docteur Sauvé 53100 MAYENNE, FRANCE
Téléphone: +33(0) 144 765 440
Courriel: contact@jouve.com
RCS : 582 131 264
N° de TVA intracommunautaire : FR 81 582 131 264

Protection des données personnelles

La Banque de France accorde une attention particulière à la protection des données à caractère personnel et applique une politique de confidentialité portant sur la protection des données à caractère personnel de la Banque.

La Banque de France gère le site <https://surendettement.banque-france.fr/> dont la finalité est la mise à disposition d'un portail pour les commissaires, créanciers, juges et greffiers, interlocuteurs des gestionnaires de dossiers de surendettement.

Le traitement des dossiers de surendettement relève d'une mission de service public : en application de la loi n°89-1010 du 31 décembre 1989, les unités de la Banque de France assurent sur tout le territoire métropolitain le secrétariat des commissions de surendettement, implantées à raison d'au moins une par département. La même mission est assurée par les agences de l'Institut d'Émission d'Outre-Mer (IEDOM).

La Banque de France se conforme aux dispositions légales et réglementaires : la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016).

Les renseignements qui vous sont demandés sur ce site (Civilité, Nom, Prénom, adresse courriel) sont exclusivement réservés à la création et à l'utilisation de votre compte de connexion. Ces données sont conservées tant que vous êtes utilisateurs du portail du surendettement.

Seuls les destinataires des données (services de la Banque de France en charge du traitement des dossiers de surendettement, services de contrôle interne et d'audit de la Banque de France) ont accès aux informations vous concernant.

Vous disposez d'un droit d'accès à ces informations et le cas échéant, d'un droit de rectification à leur enregistrement.

Vous pouvez exercer ces droits auprès de la Banque de France :

Par courrier :

Direction des Particuliers

CC S3D-1173

75049 PARIS CEDEX 01

Tél : 01 42 92 42 92

Par courriel surendettement@banque-france.fr

Vous disposez également du droit de retrait de votre consentement à l'envoi de la newsletter en cliquant sur la mention « se désabonner » en bas du message reçu ou sur le site sur la page « abonnez-vous à la newsletter ».

Vous avez la possibilité de déposer une réclamation auprès de la CNIL. Les coordonnées du Délégué à la Protection des Données sont : 1200-DPD-delegue-ut@banque-france.fr.

Cookies

Le Portail du surendettement n'utilise aucun témoin de connexion ou cookie.